

Uvjeti korištenja E-računa - bez papirne verzije

1. Osnovne informacije o usluzi E-račun - bez papirne verzije

1.1. Usluga E-račun bez papirne verzije (u daljnjem tekstu Usluga) omogućava A1 korisnicima primanje računa u elektroničkoj verziji. Svi korisnici koji uključe uslugu više neće primiti račun u papirnom obliku na kućnu adresu.

1.2. Uključenjem usluge, A1 račun se dostavlja isključivo u elektroničkom obliku putem Moj A1 usluge. Račun je dostupan u PDF formatu za privatne korisnike te u PDF i XML formatu za poslovne korisnike.

1.3. Uključenje ili isključenje usluge moguće je samo na zahtjev platežno odgovorne osobe. Usluga je besplatna.

1.4. Uslugu mogu koristiti svi pretplatnici.

1.5. Stavke koje sadržava elektronički A1 račun, istovjetne su računu u papirnom obliku. Svi podaci koje sadrži elektronički račun pravovaljani su i mogu služiti za plaćanje pojedinog računa.

1.6. Korisnik je dužan podmiriti račun do njegovog datuma dospelja.

2. Korištenje Usluge

2.1. Uključenje usluge može se zatražiti pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091, na prodajnim mjestima, na Moj A1 portalu putem mobilne Moj A1 aplikacije, slanjem SMS-a s ključnom riječi „eracun" ili slanjem e-mail adrese na broj telefona 13036, ili zahtjevom upućenim preko e-bankarstva korisnikove poslovne banke. Usluga će nakon uključenja biti dostupna od prvog sljedećeg obračunskog razdoblja.

2.2. Ako korisnik nema mogućnost korištenja Moj A1 usluge, svoj e-račun može primiti na e-mail adresu u PDF formatu ili MMS-om u slikovnom jpg formatu. U tom slučaju prije uključenja e-računa bez papirne verzije korisnik treba zatražiti primanje računa e-mailom ili putem MMS-a.

2.3. Ako korisnik kod uključenja e-računa bez papirnate verzije zatraži primanje računa na ostavljenu e-mail adresu, na tu adresu će mu se poslati verifikacijska poruka koju je dužan potvrditi. Ako korisnik ne potvrdi navedenu e-mail adresu, e-račun bez papirnate verzije neće biti uključen.

2.4. Korisnik je dužan voditi računa o točnosti, elektroničke adrese, i broja telefona za primanje računa u elektroničkom formatu.

2.5. Korisnik može u svakom trenutku zatražiti isključenje usluge pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091 ili na prodajnim mjestima i od sljedećeg obračunskog razdoblja ponovno primiti račun u papirnatom obliku. Moj A1 portal ne podržava isključenje usluge.

2.6. U slučaju prijenosa platežne odgovornosti na drugu osobu uključit će se ponovo slanje A1 računa poštom u papirnatom obliku. Novi korisnik (koji je preuzeo A1 broj) može zatražiti uključenje opcije primanja A1 računa isključivo elektroničkim putem.

2.7. Svaki A1 korisnik dužan je zaštititi svoj uređaj od neovlaštenog korištenja pristupne točke na svom uređaju. Program za pregledavanje A1 računa - Adobe Acrobat Reader, potrebno je preuzeti na adresi <https://get.adobe.com/reader/>

2.8. Ukoliko nisu zadovoljeni uvjeti iz točke 2.6. odgovornost za nedostupnost podataka o računu snosi korisnik. Činjenica da korisnik nije bio u mogućnosti pristupiti svom računalu tj. elektroničkoj verziji A1 računa koji je dostupan putem Moj A1 usluge ne čini iznimku u korisnikovoj obvezi podmirenja A1 računa u roku dospijeca.

2.9. A1 će svaki mjesec izvijestiti korisnika SMS porukom kada je račun dostupan na Moj A1 portalu (ovo se ne odnosi na korisnike fiksne usluge u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o.).

2.10. Prigovori u pogledu iznosa iz računa moraju se podnijeti A1 u pisanom obliku u skladu sa člankom 9. Općih uvjeta. U suprotnom, smatra se da je krajnji korisnik prihvatio račun.

2.11. Preuzimanjem i korištenjem Usluge korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.

3. Primjena Općih uvjeta poslovanja

3.1. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. dostupni na Internet stranici <https://A1.hr/opci-uvjeti-poslovanja/> za korisnike usluga u A1 mreži kao i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije A1 usluga koje korisnik koristi.

4. Pravo izmjene

4.1. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješten putem službene web stranice <http://A1.hr/> ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.09.2019.god.