



## **Uvjeti korištenja digitaliziranog potpisa**

1. Ovim Uvjetima korištenja digitaliziranog potpisa (dalje: Uvjeti korištenja) utvrđuju se uvjeti pod kojima privatni i poslovni korisnici mogu potpisivati korisničku dokumentaciju u elektroničkom obliku, što uključuje, ali ne ograničava se, na zahtjeve za zasnivanje ili promjenu pretplatničkog odnosa s A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1).
2. U smislu ovih Uvjeta korištenja, digitalizirani potpis podrazumijeva potpisivanje elektroničkog dokumenta (PDF) na tabletu, korištenjem digitalne olovke. Digitalizirani potpis smatrat će se valjanim vlastoručnim potpisom korisnika.
3. Korisniku će prije potpisivanja biti prezentiran elektronički dokument u PDF obliku, te korisnik može odlučiti želi li dokument potpisati digitaliziranim potpisom ili vlastoručno potpisivati dokumentaciju ispisanu na papiru.
4. U cilju zaštite integriteta i nepromjenjivosti sadržaja elektroničkog dokumenta, isti se nakon potpisivanja od strane korisnika više ne može mijenjati. Potpisani dokument prenosi se sigurnim elektroničkim putem i pohranjuje u sustav za elektroničko arhiviranje, gdje se čuva u jednom originalnom primjerku.
5. Primjerak digitalno potpisanog dokumenta korisniku će, po njegovom izboru, biti dostavljen u elektroničkom obliku (elektroničkom poštom) ili ispisan na papiru. Ako korisnik želi dostavu dokumenta u elektroničkom obliku, dužan je A1 dati valjanu adresu elektroničke pošte, koja će biti navedena na elektroničkom dokumentu. A1 neće biti odgovoran ako zbog netočne adrese elektroničke pošte korisniku nije moguće dostaviti primjerak digitalno potpisanog dokumenta.
6. Za otvaranje i pregled elektroničkog dokumenta korisnik mora na svom računalu, tabletu ili mobilnom uređaju imati instaliran PDF čitač.
7. Digitalizirano potpisivanje dokumentacije dostupno je samo na određenim prodajnim mjestima A1 i određenim prodajnim mjestima ovlaštenih partnera A1. A1 nema obvezu omogućiti digitalizirano potpisivanje dokumenta na bilo kojem prodajnom mjestu, te zadržava pravo određivanja prodajnih mjesta na kojima je ovakav način potpisivanja dostupan. U slučaju tehničkih poteškoća, ograničenja sustava ili više sile zbog kojih nije moguće digitalno potpisati dokument, korisniku će biti omogućeno vlastoručno potpisivanje dokumentacije ispisane na papiru.
8. Za rješavanje svih ostalih pitanja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
9. A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 08.06.2020.