

Uvjeti korištenja usluge Biz Centrex

1. Predmet uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Biz Centrex (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga omogućuje javno dostupnu telefonsku uslugu na lokaciji Pretplatnika.

Usluga omogućuje prijenos zemljopisnih brojeva u nepokretnoj mreži, odnosno dodjelu novih zemljopisnih brojeva iz A1 numeracije. Usluga omogućuje korištenje prenesenih ili dodijeljenih brojeva za ostvarivanje odlaznih ili dolaznih govornih poziva u javno dostupnoj telefonskoj mreži.

Usluga je dostupna u osam paketa: 1-6, 7-12, 13-24, 25-48, 49-72, 73-96, 97-128 i >128.

Paketi 1-6, 7-12, 13-24, 25-48, 49-72, 73-96 i 97-128 omogućuju korištenje odgovarajućeg raspona telefonskih linija s punim telefonskim brojem, pri čemu niža brojka u nazivu paketa predstavlja donju granicu raspona, dok viša brojka u nazivu paketa predstavlja gornju granicu raspona. Primjerice, paket 1-6 omogućuje korištenje od jedne do šest telefonskih linija s punim telefonskim brojem.

Paket >128 omogućuje korištenje više od 128 telefonskih linija s punim telefonskim brojem. A1 zadržava pravo određivanja gornje granice raspona telefonskih linija za paket >128 sukladno dostupnosti odgovarajućeg tehnološkog rješenja za pojedinog Pretplatnika.

Usluga omogućuje najam i korištenje odgovarajućeg broja dodatnih uređaja (analogni pretvornici, IP telefoni, konferencijski telefoni i konzole za IP telefone).

Usluga omogućuje korištenje pretinaca govorne pošte na odgovarajućim telefonskim linijama.

2. Opcija „Biram 0kn“

Opcija "Biram 0kn" omogućuje besplatno pozivanje između fiksnih i mobilnih VPN priključaka Pretplatnika. Besplatni pozivi odnose se na pozive od fiksnog prema mobilnom VPN-u te na pozive od mobilnog prema fiksnom VPN-u. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn“ naplaćuje se kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

3. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

4. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za paket usluge,
- mjesečne naknade za numeraciju,
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu najma i korištenja dodatnih uređaja,
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu govorne pošte
- i naknade za ostvarene pozive.

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

5. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovaran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

Terminalna oprema se sastoji od mrežne terminalne opreme i odgovarajućeg broja dodatnih uređaja (analogni pretvornici, IP telefoni, konferencijski telefoni i konzole za IP telefone).

Mrežna terminalna oprema se sastoji od usmjernika ili usmjernika i preklopnika s odgovarajućim brojem mrežnih priključaka putem kojih se analogni pretvornici, IP telefoni i konferencijski telefoni povezuju na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o..

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku. Pretplatnik je dužan čuvati fizički pristup do Terminalne opreme.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja mrežne terminalne opreme do svakog radnog mjesta na koje je potrebno priključiti analogni pretvornik ili IP telefon.

Ako postoji osnovana sumnja da Terminalnu opremu koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će privremeno isključiti Terminalnu opremu u skladu s odredbom članka 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

6. Uključenje usluge

Pretplatnik je suglasan da će, nakon uključenja/promjene/isključenja Usluge, ovlaštena osoba Pretplatnika potpisati zapisnik kojim se utvrđuje da je usluga uključena/promijenjena/isključena te kojim Pretplatnik potvrđuje preuzimanje/zamjenu/povrat Terminalne opreme.

7. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima.

Dodatno, Pretplatnik je obvezan platiti i naknadu u visini popusta na uslugu priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 sukladno Uvjetima korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije.

8. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

9. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži i Uvjeti korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 10.01.2023. godine.