



Uvjeti korištenja Opcije Fleksibilna ponuda

1. Ovim Uvjetima korištenja Opcije Fleksibilna ponuda (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i pretplatnika A1 usluga navedenih u točki 4. ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane, koji ugovore korištenje Opcije Fleksibilna ponuda.
2. Opcija Fleksibilna ponuda omogućuje korisnicima privremeno isključenje na zahtjev (dalje: privremeno mirovanje usluge) usluga iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja (dalje: Osnovna usluga ili Osnovne usluge) na način i uz uvjete koji su propisani ovim Uvjetima korištenja. Zahtjev za uključenje ili isključenje privremenog mirovanja korisnik može podnijeti putem korisničkog portala Moj A1, slanjem zahtjeva prodajnom predstavniku ili pozivom Službi za korisnike.
3. Opcija Fleksibilna ponuda dostupna je isključivo poslovnim korisnicima registriranim za pružanje usluga u turizmu i koji su sklopili pretplatnički ugovor za fiksnu uslugu putem svjetlovodnog ili kablenskog priključka na A1 infrastrukturi ili za Officebox uslugu.
4. Opciju Fleksibilna ponuda moguće je aktivirati na tarifnim modelima: Super Internet, Turbo Internet, Biz Fon, Biz Fon PBX, Biz Standard Net, Biz Super Net, Biz Ideal Net, Biz Turbo Net, Obiteljski osnovni TV paket, Sportski osnovni TV paket, Filmski osnovni TV paket, Biz Osnovni A, Biz Osnovni B, 5G Internet Biz, 5G Internet Biz Pro, 5G Officebox, 5G Officebox Pro, A1 Flatbox DUO BIZ, A1 Flatbox DUO PRO, A1 Flatbox FON BIZ, A1 Flatbox FON PRO, Flatbox Corporate Access, Officebox Express, Officebox Express Pro, Officebox Ideal, Officebox Ideal Pro, Officebox Telefon, Officebox Turbo, Super Officebox.
5. Za korištenje Opcije Fleksibilna ponuda naplaćuje se mjesečna naknada, neovisno o tome je li Osnovna usluga tijekom obračunskog razdoblja bila u privremenom mirovanju.
6. Za vrijeme privremenog mirovanja Osnovne usluge iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja korisnik:
 - zadržava isti pretplatnički broj
 - ne plaća mjesečnu naknadu za Osnovnu uslugu koja je u privremenom mirovanju u tom razdoblju
 - dužan je plaćati mjesečni obrok rate za uređaj, ako je ugovorio kupnju uređaja uz obročnu otplatu
 - može pozivati besplatne brojeve Službe za korisnike
7. Za vrijeme korištenja Opcije Fleksibilna ponuda Korisnik može uključiti privremeno mirovanje maksimalno jednom unutar jednog kalendarskog mjeseca pri čemu u jednoj kalendarskoj godini ukupan broj dana u privremenom mirovanju ne smije prelaziti 180 dana.
8. Ako je iskorišteno maksimalnih 180 dana u privremenom mirovanju tijekom jedne kalendarske godine korisnik neće biti u mogućnosti ponovno uključiti privremeno mirovanje do isteka te kalendarske godine.
9. Nije moguće istovremeno koristiti Opciju Fleksibilna ponuda i uslugu Privremeno mirovanje te korisnik koji želi uključiti uslugu Privremeno mirovanje mora podnijeti zahtjev za isključenje opcije Fleksibilna ponuda.



10. Korisniku Opcije Fleksibilna ponuda biti će poslana SMS obavijest o aktivaciji / deaktivaciji Opcije i uključenju / isključenju privremenog mirovanja Osnovne usluge.
11. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa za Osnovnu uslugu za vrijeme korištenja Opcije Fleksibilna ponuda nastavlja teći.
12. U slučaju prijenosa pretplatničkog ugovora za Osnovnu uslugu opcija Fleksibilna ponuda bit će automatski isključena.
13. Na mjesečnu naknadu Opcije Fleksibilna ponuda primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku
14. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o, Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka i uvjeti korištenja Osnovnih usluga iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
15. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 17.04.2023. godine.