



Uvjeti korištenja usluge MetroInternet

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga MetroInternet (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

2. O usluzi

Usluga omogućuje prijenos neprekidan pristup na internet dediceranim vodom bez naplate prometa (*flat rate*).

Brzine širokopojasnog pristupa internetu (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) su simetrične, od 1/1 Mbps do 10/10 Gbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

Usluga uključuje jednu statičku javnu IP adresu. Na zahtjev Pretplatnika te uz valjano obrazloženje potreba, A1 će Pretplatniku dodijeliti dodatne statičke javne IP adrese bez dodatne naknade, ovisno o raspoloživosti resursa.

Usluga omogućuje postavljanje javnih internetskih servisa (pr. web, mail, DNS, FTP i sl.). Početne postavke Usluge podrazumijevaju da su svi dolazni (IN) i odlazni (OUT) portovi zatvoreni, uz besplatno otvaranje na zahtjev Pretplatnika. Pretplatnik je odgovoran za postavljanje i održavanje javnih internetskih servisa.

3. Dodatna usluga IPSec

Dodatna usluga IPSec omogućuje pristup privatnoj podatkovnoj mreži Pretplatnika iz javnog interneta pod uvjetom da je taj pristup autoriziran dodijeljenim IPSec korisničkim računom.

Dodatna usluga IPSec, osnovni paket korisničkih računa uključuje dodjelu 10 IPSec korisničkih računa.

Dodatna usluga IPSec, dodatni korisnički račun uključuje dodjelu jednog IPSec korisničkog računa.



4. Dodatna usluga Neovisni internetski brojčani resursi

Dodatna usluga Neovisni internetski brojčani resursi omogućuje dodjelu jednog operatorski neovisnog (engl. Provider Independent - PI) adresnog prostora ili jednog AS (engl. Autonomous System) broja sukladno Uvjetima korištenja usluge Neovisni internetski brojčani resursi.

5. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

Pretplatnik usluge je prije sklapanja ovog ugovora obavezan o svom trošku osigurati potrebni telefonski priključak, te postati Pretplatnik javne govorne usluge kako bi mogao koristiti predmetnu uslugu.

6. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovaran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (engl. LAN port) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, engl. switch), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.



7. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske naknade za priključnu točku određene brzine širokopojasnog pristupa internetu;
- mjesečne naknade za priključnu točku određene brzine širokopojasnog pristupa internetu;
- aktivacijske i mjesečne naknade za dodatnu uslugu IP sec, osnovni paket korisničkih računa;
- aktivacijske i mjesečne naknade za dodatnu uslugu IP sec, dodatni korisnički račun, po korisničkom računu;
- aktivacijske i mjesečne naknade za dodatnu uslugu Neovisnih internetskih brojača resursa;
- jednokratnih naknada za usluge na zahtjev;
- jednokratnih naknada ostalih usluga;

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge rijekom obračunskog razdoblja.

Godišnja naknada za dodatnu uslugu Neovisni internetski brojčani resursi vrijedi 12 mjeseci od dana uključenja dodatne usluge. U slučaju zahtjeva za isključenje dodatne usluge Neovisni internetski brojčani resursi ili u slučaju raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo na povrat naknada ili djela naknade za dodatnu uslugu Neovisnih internetskih brojčanih resursa.

8. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.