



Uvjeti korištenja 10-dnevne opcije za A1 korisnike na bonove Tourist tarife A1 Hrvatska d.o.o.

1. Aktivacijom 10-dnevne opcije A1 korisnik na bonove A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu samo: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja 10-dnevne opcije za A1 korisnike na bonove Tourist tarife (u daljnjem tekstu samo: Uvjeti korištenja).
2. 10-dnevna opcija će biti dostupna za aktivaciju i prolongaciju od 1.4.2023.
Dnevna opcija 5G će biti dostupna za aktivaciju i prolongaciju od 1.4.2023.
3. 10-dnevna opcija dostupna je isključivo na A1 na bonove Tourist tarifi.
4. Cijena i sadržaj 10-dnevna opcije:

10-dnevna opcija

Cijena	10 EUR ili 75,35 HRK
MB uključeni u opciju	Neograničeno (100 GB po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi, a nakon toga brzina se smanjuje na 64 kb/s)
Minute/SMS prema svim mrežama u Republici Hrvatskoj	100
Cijena min/SMS/MB nakon potrošenog paketa	Po cjeniku tarife
Obračunska jedinica za MB	1 MB
Obračunska jedinica za minute	60 sekundi

5. Korisnik aktivira 10-dnevnu Opciju upućivanjem prvog poziva ili spajanjem na Internet.
6. Količina prometa ostvarena u roamingu nije uključena u naknadu za korištenje Opcije nego se naplaćuje odvojeno temeljem važećih cijena za roaming utvrđenih službenim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. Korištenje tarife nije dostupno u inozemstvu (roamingu).
7. Sve ostale A1 usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim A1 cjenikom i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama A1 usluga koje Korisnik koristi.
8. Naknada za korištenje Opcije iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 10 dana od trenutka aktivacije. Po isteku 10 dana Opcija će biti automatski obnovljena i naplaćena o čemu će Korisnik biti obaviješten putem SMS poruke. Nije moguće istovremeno imati aktivne dvije ili više ovih opcija.
9. Korisnik aktivira 10-dnevnu opciju slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „10DAYS“ na broj 13220, aktivacijom unutar Moj A1 aplikacije ili pozivom A1 Službi za korisnike. Opcija će se aktivirati Korisniku u roku od 24 sata nakon poziva A1 Službi za korisnike, aktivacije unutar Moj A1 aplikacije ili slanja SMS poruke. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.



Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na A1 računu na bonove za plaćanje iznosa naknade Opcije neće biti aktivirana. Isto tako, Korisniku koji u trenutku reaktivacije sukladno točki 7. ovih Uvjeta korištenja nema dovoljno sredstava na A1 računu na bonove za plaćanje iznosa naknade ili je istekao rok upotrebe A1 računa na bonove opcija će biti automatski deaktivirana. Prilikom deaktivacije Opcije korisnik gubi sav promet. Nakon nadoplate računa Opcija će se automatski ponovno aktivirati u roku 1 sat od nadoplate, te će se Korisniku naplatiti naknada za 10 dana korištenja opcije pod uvjetima da:

- a) nije prošlo više od mjesec dana od deaktivacije opcije
- b) Korisnik nije sam aktivirao jednu od Opcija prije nadoplate
- c) iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa naknada za korištenje Opcije
- d) Korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključenja Opcije prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja STOP na broj 13220.

- 10. Korisnik koji u trenu aktivacije 10-dnevne opcije ima već aktiviranu A1 na bonove Dnevnu opciju 5G, gubi sav nepotrošen promet iz A1 na bonove Dnevne opcije 5G.
- 11. Korisnik može deaktivirati 10-dnevnu opciju slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „D” na broj 13220, pozivom A1 Službi za korisnike ili unutar Moj A1 aplikacije. Opcija će se deaktivirati po isteku 10-dnevnog perioda korištenja.
- 12. Korisnik može provjeriti iznos potrošenog prometa iz Opcije slanjem besplatne poruke sadržaja „?” na broj 13220.
- 13. Prioritet trošenja internetskog prometa je sljedeći, Korisniku će se prvo obračunavati internetski promet iz Opcije i na kraju iz tarife.
- 14. A1 pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja Opcije, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada A1 mreže te održavanja kvalitete usluge. Dodatno, A1 pridržava pravo obustaviti pružanje A1 usluga odnosno onemogućiti ponovnu aktivaciju Opcije u slučaju da vrijednost odnosno opseg korištenja podatkovnog prometa u okviru tarife neuobičajeno i iznenadno visoko premašuje vrijednost odnosno opseg korištenja A1 usluga tog korisnika u odnosu na njegovo prosječno korištenje ili pak vrijednost odnosno opseg korištenja A1 usluga prosječnog korisnika u okviru Opcije. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja A1 usluga i/ili ponuda, A1 će na primjereni način upoznati Korisnika.
- 15. A1 zadržava pravo deaktivacije Opcije u slučaju primijećene zlouporabe koja može dovesti do teškoća u radu A1 mobilne mreže, o čemu će na prikladan način obavijestiti Korisnika.
- 16. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.
- 17. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi uvjeti u primjeni su od 1.4.2023.

Fiksni tečaj konverzije 1 EUR= 7,53450 HRK