

Korisnički priručnik

Upute za instalaciju uređaja
za A1 internet i TV uslugu
na parici



Ti povezuješ

Sadržaj

Uvod	3
Instalacija A1 modema za internet – Zyxel VMG8623	5
▪ Sadržaj paketa	
▪ Opis modema	6
▪ Postupak isključivanja kablova sa prethodno korištenog modela modema	8
▪ Spajanje novog modema	9
▪ Pokretanje modema	10
▪ Pristupni podatci bežične (Wi-Fi) mreže	11
▪ Postavke bežične (Wi-Fi) mreže u sučelju modema	12
▪ U slučaju poteškoća	13
Instalacija A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020	14
▪ Sadržaj paketa	15
▪ Opis digitalnog TV prijamnika	16
▪ Postupak isključivanja kablova sa prethodno korištenog modela digitalnog TV prijamnika (STB-a)	17
▪ Spajanje novog digitalnog TV prijamnika	18
▪ Pokretanje digitalnog TV prijamnika	19
▪ Postavljanje korisničkog sučelja	20
▪ U slučaju poteškoća	22
Dodatne napomene	23

Uvod

Ovaj dokument sadrži upute za instalaciju A1 modema Zyxel VMG8623 i A1 digitalnog TV prijamnika (STB) Kaon KSTB4020 te dodatne tehničke informacije.

Slijedite ovaj priručnik kako biste samostalno priključili novi modem i/ili digitalni TV prijamnik.

Sadržaj vašeg paketa ovisi o usluzi koju ste odabrali. Prije instalacije provjerite imate li sve potrebno za uspješnu instalaciju usluge.

Ukoliko spajate uređaj za korištenje usluge za internet, slijedite upute za spajanje A1 modema Zyxel VMG8623, a ukoliko spajate uređaj za korištenje TV usluge slijedite upute za spajanje A1 digitalnog TV prijamnika (STB) Kaon KSTB4020.

Ako spajate i modem i digitalni TV prijamnik, prvo je potrebno spojiti modem (spojiti sve potrebne kablove) pa nakon toga spojiti i digitalni TV prijamnik (spojiti sve potrebne kablove).

Prilikom spajanja novog modema za usluge interneta, ako ne koristite fiksni telefon preskočite korak spajanje telefonskog kabela, ako ne koristite TV usluge preskočite korak spajanje LAN mrežnog kabela.

Nakon spajanja svih kablova na uređaje prvo uključite modem. Tek kada na modemu DSL lampica svijetli zeleno uključujete digitalni TV prijamnik koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani prijamnika.

NAPOMENA:

Pažljivo slijedite upute iz ovog priručnika te ga nemojte baciti nakon prve instalacije jer će vam možda ponovno zatrebati.

Detalje o povratu prethodno korištene opreme pronađite u Obavijesti o povratu uređaja.

Napomena kod zamjene oba uređaja:

Aktivacija modema može potrajati do 15 minuta, dok aktivacija digitalnog TV prijamnika može potrajati i do 20 min.

Tek kada na modemu prve tri lampice; POWER, WAN i INTERNET svijetle zeleno uključujemo digitalni TV prijamnik na isti način kao i modem.

Odabir pozicija za uređaje

- postavite digitalni TV prijamnik i/ili modem na vodoravnu podlogu
- držite digitalni TV prijamnik i/ili modem dalje od izvora topline i izbjegavajte direktno sunčevo svjetlo
- omogućite oko 10 centimetara slobodnog prostora oko digitalnog TV prijamnika i/ili modema radi odgovarajuće ventilacije
- ne prekrivajte ventilacijske otvore digitalnog TV prijamnika i/ili modema
- ukoliko je na digitalnom TV prijamniku zalijepljena zaštitna folija, istu je potrebno ukloniti.
- nemojte stavljati digitalni TV prijamnik i modem jedan na drugi niti bilo kakve druge uređaje

Produljenje životnog vijeka uređaja

- izbjegavajte držanje i rad digitalnog TV prijamnika i/ili modema na visokim temperaturama ili u uvjetima prevelike vlažnosti jer to može uzrokovati kvar na uređajima i smanjiti životni vijek uređaja
- kako biste izbjegli refleksije i smetnje infracrvenom prijamniku, postavite TV prijamnik blizu ruba police.

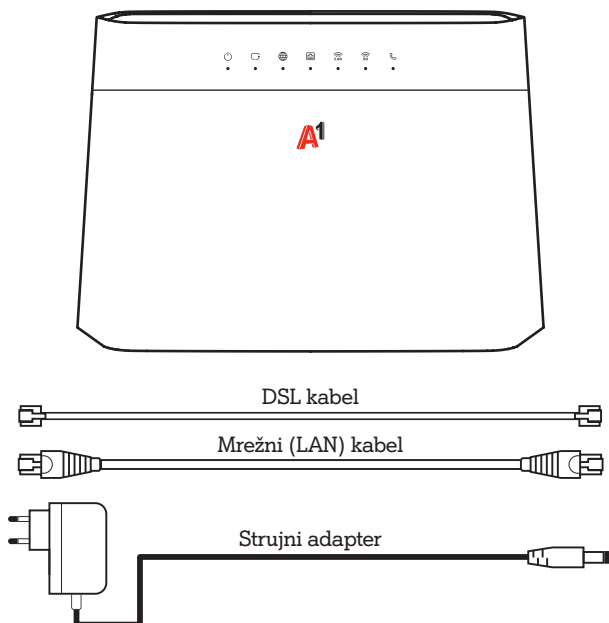


Instalacija A1 modema za internet – Zyxel VMG8623



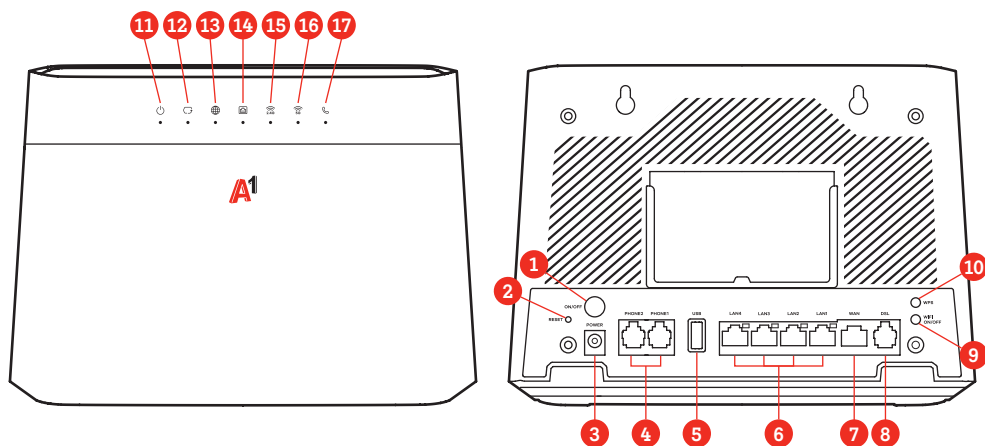
Sadržaj paketa

Modem Zyxel VMG8623



Opis modema

Opis ulaza i tipki na modemu



Prednja strana

Stražnja strana

	Ulaz/tipka	Služi za		
1	ON/OFF	uključenje/Isključenje modema.		
2	Reset	vraćanje modema na tvorničke postavke. Za povratak na tvorničke postavke, pritisnite minimalno 1 sekundu i zatim pustite.		
3	Power ulaz	spajanje strujnog adaptera. Koristite isključivo strujni adapter koji ste dobili u pakiranju s modemom.		
4	Phone 1,2	spajanje modema s telefonskim uređajem (ako imate samo jedan telefonski broj telefon spojite u Phone 1 utor)		
5	USB ulaz	/-		
6	LAN 1-4 ulaz	povezivanje s računalom i/ili digitalnim TV prijamnikom pomoću mrežnog (LAN) kabela.		
7	WAN ulaz	Ne koristi se na uslugama na parici		
8	DSL ulaz	spajanje modema s DSL utičnicom, koristite isključivo DSL kabel koji ste dobili u pakiranju		
9	WLAN tipka	omogućavanje/ onemogućavanje WLAN funkcije.		
10	WPS tipka	povezivanja s Wi-Fi mrežom bez unosa lozinke, za uspostavljanje veze između modema i drugih bežičnih uređaja.		
	Indikator	Boja	Status	Opis
11	Power	Zeleno	Svijetli	Uređaj je uključen i spreman za korištenje
			Treperi	Uređaj se pokreće
		Crveno	Svijetli	Greška uređaja
			Treperi	Nadogradnja softvera
		Ugašeno		Uređaj ili napajanje je isključeno
12	WAN	Zeleno	Svijetli	DSL ili WAN linija je aktivna
			Treperi polako	Otkrivanje DSL signala
			Treperi brzo	Uspostavljanje DSL linije
		Ugašeno		DSL port nije aktivan ili WNoE modem nije povezan
13	Internet	Zeleno	Svijetli	Uređaj je spojen na Internet
			Treperi	U tijeku je prijenos podataka preko Internet konekcije
		Crveno	Svijetli	Dohvaćanje IP adrese nije uspjelo
			Treperi jednom	PPP autentifikacija nije uspjela
		Ugašeno		Nema veze
14	LAN 1-4	Zeleno	Svijetli	LAN je povezan
			Treperi	Slanje ili primanje podataka
		Ugašeno		Nema veze
15 16	2.4G / 5G	Zeleno	Svijetli	Bežična mreža je omogućena.
			Treperi	U tijeku je prijenos podataka preko bežične mreže.
		Narančasto	Treperi	WPS aktivan, klijent se može povezati
		Ugašeno		Wi-Fi je onemogućen ili veza ne radi
17	Phone1-2	Zeleno	Svijetli	Telefonska linija je registrirana i spremna
			Treperi	Telefonska slušalica je podignuta ili je u tijeku dolazni poziv
		Ugašeno		Telefonska linija nije aktivna

Postupak isključivanja kablova sa prethodno korištenog modela modema

- 1 Prije zamjene modema uređaj je potrebno fizički isključiti iz struje.

VAŽNO: strujni adapter prvo isključiti na strujnoj letvi ili utičnici ovisno gdje je uređaj priključen.

Nakon što je isključeno napajanje, iz modema se isključuje redom:

- 2 DSL kabel, pritiskom na stopicu konektora
- 3 Telefonski kabel (ako ste koristili fiksnu uslugu), pritiskom na stopicu konektora
- 4 Mrežni (LAN) kabel (ako ste koristili TV uslugu), pritiskom na stopicu konektora

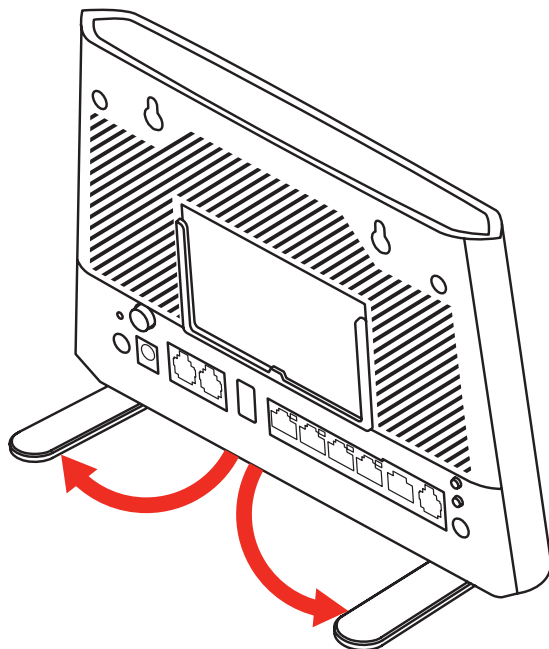
Postupak isključivanja kablova sa starijeg modela modema isti je bez obzira koji modem ste prethodno koristili.

Ukoliko koristite digitalni TV prijamnik, prije priključenja novog modema isti je potrebno isključiti koristeći se strujnom sklopkom na stražnjoj strani prijamnika

Ako se radi o aktivaciji nove usluge, uređaji će proraditi na datum realizacije usluge. O datumu realizacije biti ćete obaviješteni SMS-om.

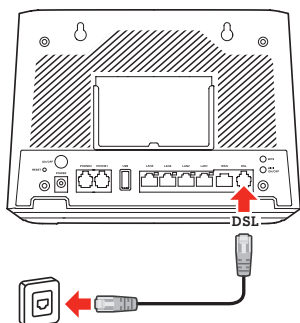
Ispravno postavljanje modema

Kako biste ispravno postavili modem, izvucite dvije polugice koje služe za stabilizaciju modema. Postupak izvlačenja polugica prikazana je na slici niže.



Spajanje modema

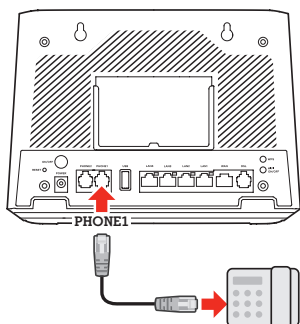
Za spajanje novog modema pratite sljedeće korake prikazane u priručniku.



1 Spajanje modema pomoću DSL kabla (RJ11)

VAŽNO! Obavezno koristite DSL kabel dostavljen uz modem.

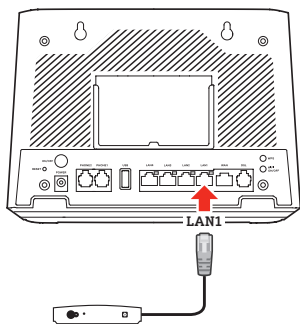
Spojite jedan kraj kabla u DSL ulaz modema, a drugi kraj kabla uključite u DSL utičnicu u zidu.



2 Spajanje kabla (RJ11) s telefonskim uređajem – samo za korisnike usluge fiksnog telefona

Spojite konektor telefonskog kabla u utičnicu PHONE1 na modemu, a drugi kraj kabla spojite s telefonskim uređajem.

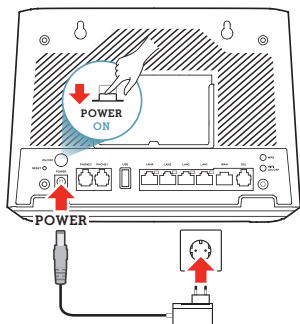
Prilikom spajanja stopica konektora mora "kliknuti".



3 Spajanje mrežnog (LAN) kabla – samo za korisnike A1 TV usluge

Mrežni (LAN) kabel uključite LAN1 utičnicu modema, a drugi kraj mrežnog kabla treba biti uključen u digitalni TV prijamnik u LAN ulaz (RJ45).

Prilikom spajanja stopica konektora mora "kliknuti".



4 Spajanje strujnog adaptera

VAŽNO! Obavezno koristite novi strujni adapter dostavljen uz novi uređaj.

Spojite konektor napajanja u predviđenu utičnicu na modemu te nakon toga spojite strujni adapter u strujnu letvu ili strujnu utičnicu.

Pokretanje modema

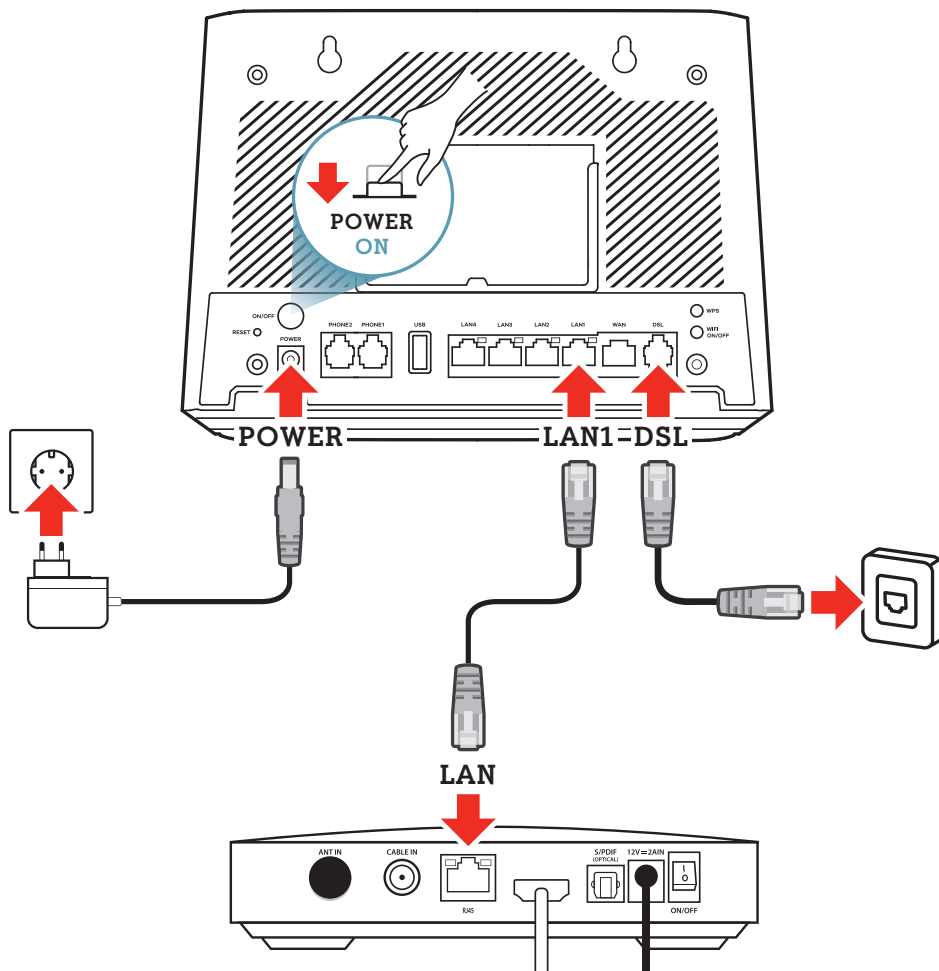
Ako koristite i TV uslugu, prije pokretanja modema potrebno je također spojiti sve potrebne kabele za digitalni TV prijamnik prema uputama za instalaciju A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020.

Nakon spajanja svih kablova na uređaje prvo uključujemo modem na način da strujni adapter koji pripada modemu uključimo u napajanje (utičnica/letva) i nakon toga uključite modem na prekidaču s lijeve strane modema.

Tek kada na modemu prve tri lampice; POWER, WAN i INTERNET svijetle zeleno uključujemo digitalni TV prijamnik (STB) Kaon KSTB4020 koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani prijamnika.

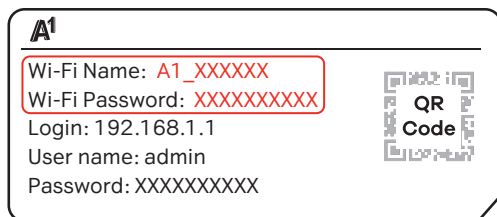
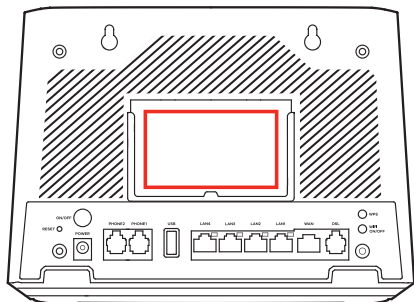
NAPOMENA:

Zbog učitavanja postavki vašeg korisničkog profila podizanje modema može potrajati do 15 minuta. Za to vrijeme nemojte isključivati A1 modem tipkom ili iz struje jer to može oštetiti uređaje!



Pristupni podaci bežične (WiFi) mreže

Nakon završene instalacije, podatke za spajanje vaših uređaja (računala, laptopa, smartphona i sl.), na bežičnu (WiFi) mrežu vašeg A1 modema, pronaći ćete na naljepnici koja se nalazi na poledini A1 modema.



Ime bežične mreže (SSID) i lozinka za pristup (WLAN Key) nalaze se na poledini modema. Na gornjoj slici prikazan je primjer naljepnice.

Pristupni podaci bežične mreže

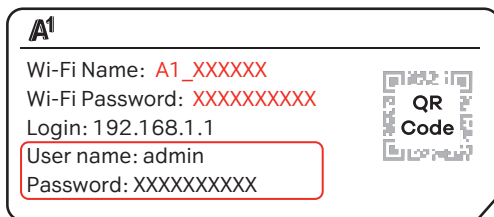
Ako želite, ove podatke možete naknadno promijeniti pristupanjem na web sučelje vašeg A1 modema.

Za izmjenu pristupnih podataka bežične mreže slijedite korake u nastavku:

- 1 Otvorite web preglednik na svom računalu
- 2 U polje za upis web adrese upišite IP adresu modema: 192.168.1.1
- 3 Upišite korisničke podatke za pristup web sučelju modema:

Username: admin

Password: lozinka za pristup sučelju modema je osam znamenki zapisanih na naljepnici na poledini modema



- 4 Slijedite upute za postavke bežične mreže u sučelju modema

*za pristup web sučelju modema trebate biti spojeni na bežičnu (WiFi) mrežu ili mrežnim (LAN) kabelom spojiti računalo s modemom.

Postavke bežične (Wi-Fi) mreže u sučelju modema

1 Promjena naziva Wi-Fi mreže (SSID)

Nakon prijave na web sučelje modema, s navigacijskog stabla s desne strane odaberite **Network Setting**, a nakon toga iz padajućeg izbornika odaberite **Wireless** i pod polje **Wireless Network Name** upišete željeni naziv mreže.

Za spremanje unesenih podataka odaberite **Apply** na dnu stranice.

The screenshot shows the 'Wireless' configuration page. At the top, there are tabs for 'General', 'Guest/More AP', 'MAC Authentication', and 'WPS'. A message box states: 'Use this screen to enable the Wireless LAN, enter the SSID and select the wireless security mode. We recommend that you select **More Secure** to enable WPA3-SAE/WPA2-PSK data encryption.' Below this, the 'Wireless' section has a toggle switch turned on and a checkbox 'Keep the same settings for 2.4G and 5G wireless networks' checked. The 'Wireless Network Setup' section includes a 'Band' dropdown set to '2.4GHz', a 'Channel' dropdown set to 'Auto' (with 'Current: 7 / 40 MHz' noted), a 'Bandwidth' dropdown set to '20/40MHz', and a 'Control Sideband' dropdown set to 'Upper'. The 'Wireless Network Settings' section has a 'Wireless Network Name' field containing 'A1-83C560' (highlighted with a red box), a 'Max Clients' field set to '32', and a 'Hide SSID' checkbox.

2 Promjena lozinke Wi-Fi mreže

Nakon prijave na web sučelje modema, s navigacijskog stabla s desne strane odaberite **Network Setting**, a nakon toga iz padajućeg izbornika odaberite **Wireless** i pod polje **Security Level** najprije maknete kvačicu „**Generate password automatically**”.

Sada možete unijeti proizvoljnu lozinku, ali ne premašujući sustavno zadane duljine lozinke.

Za spremanje unesenih podataka odaberite **Apply** na dnu stranice.

The screenshot shows the 'Security Level' configuration page. At the top, there is a progress bar between 'No Security' and 'More Secure (Recommended)'. Below the bar is a dropdown menu. The 'Security Mode' dropdown is set to 'WPA3-SAE/WPA2-PSK' (highlighted with a red box). Below it, the 'Generate password automatically' checkbox is checked. A text prompt says: 'Enter 8-63 ASCII characters or 64 hexadecimal digits ("0-9", "A-F")'. There is a 'Password' field with masked characters and a strength indicator below it showing 'weak'. At the bottom, there is an 'Apply' button.

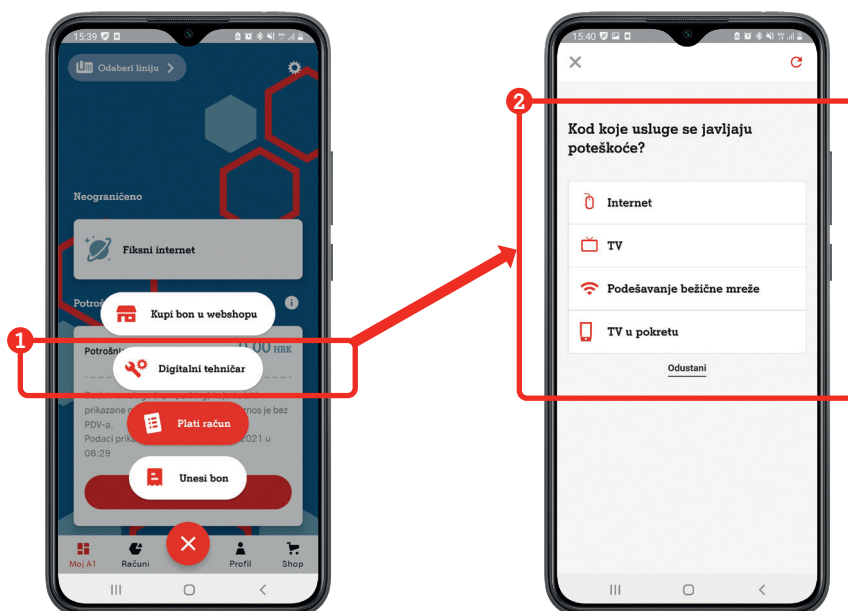
Jednostavniji način promjene naziva Wi-Fi mreže (SSID) i lozinke, moguće je uz pomoć A1 digitalnog tehničara u Moj A1 aplikaciji ili na portalu.

U slučaju poteškoća

- 1 Provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni, prema koracima spajanja novog modema.
- 2 Provjerite radi li Internet modem i je li ispravno spojen mrežni (LAN) kabel.
- 3 Provjerite signalne lampice na prednjoj strani modema (opise signalnih lampica potražite pod Opisom modema).
- 4 Ako je usluga i dalje nedostupna strujno isključite modem, pričekajte 10 sekundi i ponovo uključite.
- 5 Ako je poteškoća i dalje prisutna pokrenite proces dijagnostike putem Digitalnog tehničara putem mobilne aplikacije Moj A1 ili web portala moj.a1.hr/prijava.
- 6 Kontaktirajte Službu za korisnike:
 - Telefon: 0800 091 091
 - E-mail za privatne korisnike: sluzba.za.korisnike@A1.hr
 - E-mail srednje i velike tvrtke: poslovni@A1.hr

Digitalni tehničar može vam pomoći u sljedećim situacijama:

- Podešavanje postavaka bežične mreže (promjena imena mreže i/ili lozinke)
- Reset digitalnog TV prijemnika ili modema ako primijetite poteškoće s uslugom
- Reset PIN-a za digitalni TV prijemnik
- Provjera funkcionalnost pojedinih fiksnih usluga (TV, internet, telefon)
- Provjera aktiviranih TV kanala



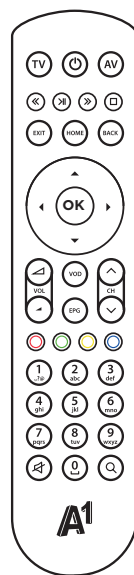
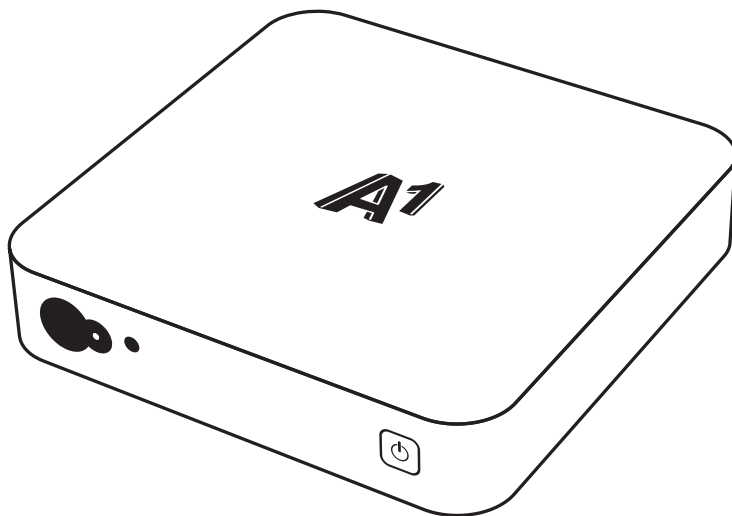
Digitalni tehničar u Moj A1 aplikaciji

Instalacija A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020



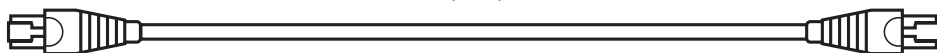
Sadržaj paketa

Digitalni TV prijamnik Kaon KSTB 4020

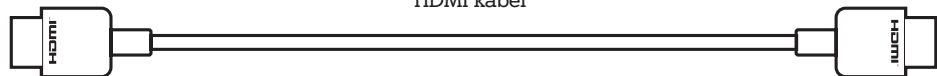


Daljinski upravljač

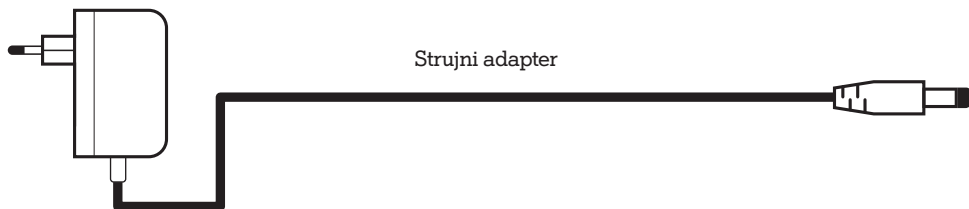
Mrežni (LAN) kabel



HDMI kabel

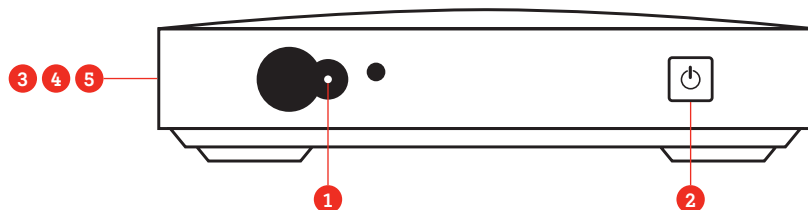


Strujni adapter



Opis digitalnog TV prijamnika

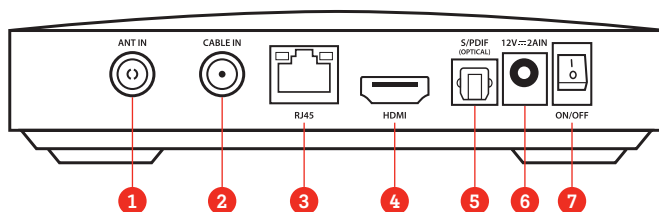
Prednja strana



Ulaz/tipka

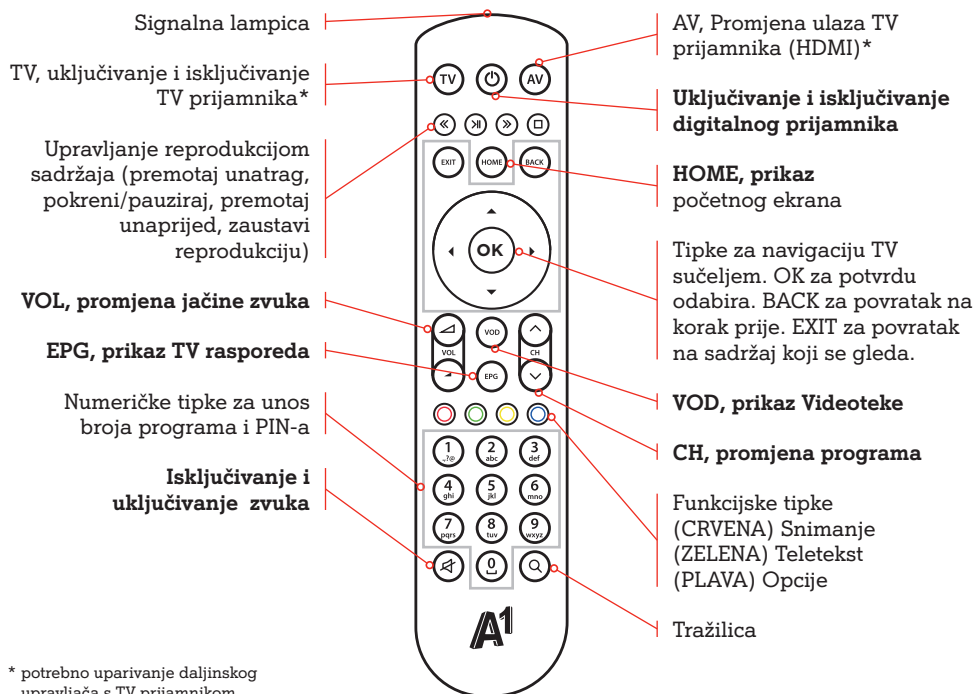
1	Indikator statusa napajanja
2	Tipka za uključivanje ili isključivanje iz stanja mirovanja (<i>Standby Mode</i>)
3	AV ulaz
4	IR IN ulaz
5	USB ulaz

Stražnja strana

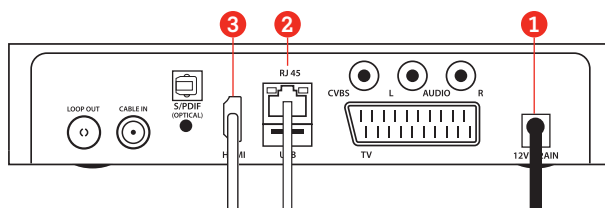


Ulaz/tipka	Služi za
1 ANT IN	Spajanje kućne antene (prijam zemaljskog TV signala). Konektor je prekriven zaštitnom kapicom jer se ne koristi u kabelskoj izvedbi.
2 CABLE IN	Ne koristi se na uslugama preko bakrene parice
3 RJ45	Povezivanje s modemom putem mrežnog (LAN) kabela
4 HDMI	Povezivanje s televizorom putem HDMI kabela
5 S/PDIF	Povezivanje s audiouređajima (npr. pojačalo)
6 DC 12V IN	Povezivanje strujnog adaptera
7 ON/OFF sklopka	Uključenje/isključenje

Daljinski upravljač



Postupak isključivanja kablova sa prethodno korištenog modela digitalnog TV prijemnika (STB-a)



Prije priključenja novog digitalnog TV prijemnika potrebno je isključiti modem isključenjem kabela za napajanje modema, također je potrebno isključiti televizor koji želite spojiti s digitalnim TV prijemnikom.

- 1** Prije zamjene digitalnog TV prijemnika uređaj je potrebno fizički isključiti iz struje (broj 1 na slici).

VAŽNO: strujni adapter prvo isključiti na strujnoj letvi ili utičnici ovisno gdje je uređaj priključen.

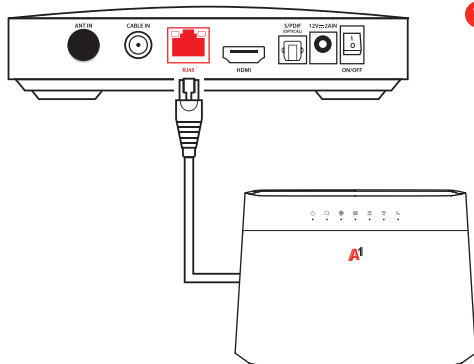
Nakon što je isključeno napajanje, iz modema se isključuje redom:

- 2** Mrežni (LAN) kabel pritiskom na stopicu konektora (br. 2 na slici)
- 3** HDMI kabel (br. 3 na slici)

Postupak isključivanja kablova sa starijeg modela digitalnog TV prijemnika isti je bez obzira koji digitalni TV prijemnik ste prethodno koristili na postojećoj instalaciji.

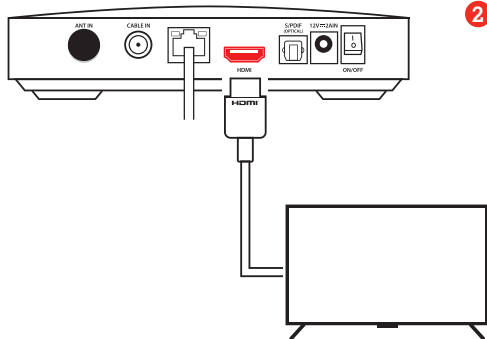
Spajanje novog digitalnog TV prijamnika

Za spajanje novog digitalnog TV prijamnika pratite niže prikazane korake.



1 Spajanje mrežnog (LAN) kabela

Digitalni TV prijamnik i modem spojite mrežnim (LAN) kablom tako da kabel spojite u ulaz na digitalnom TV prijamniku označen s RJ45, drugi kraj mrežnog kabela treba biti uključen u bilo koji LAN ulaz (žuti ulaz) na modemu.

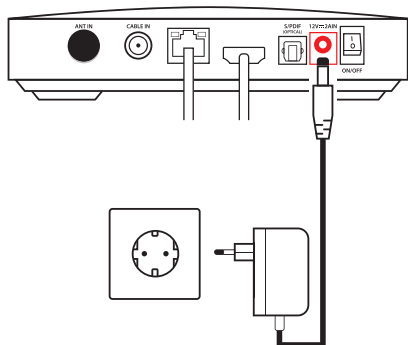


2 Spajanje HDMI kabela

Za spajanje digitalnog TV prijamnika i televizora koristite HDMI kabel. Uključite

jedan kraj kabela u HDMI priključak na digitalnom TV prijamniku, a drugi kraj u HDMI ulaz na televizoru.

VAŽNO: Koristite isključivo HDMI kabel koji ste dobili u pakiranju s novim digitalnim TV prijamnikom. Ukoliko želite koristiti vlastiti HDMI kabel isti mora biti HDMI 2.0 standarda.

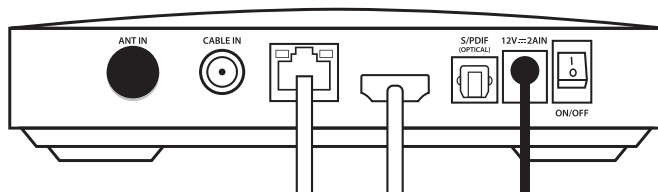


3 Spajanje strujnog adaptera

Obavezno koristite novi strujni adapter dostavljen uz novi uređaj.

Spojite konektor napajanja u predviđenu utičnicu na TV prijamniku te nakon toga spojite strujni adapter u strujnu letvu ili strujnu utičnicu.

Pokretanje digitalnog TV prijamnika



- Nakon spajanja svih kablova na uređaje prvo uključujemo modem na način da strujni adapter koji pripada modemu uključimo u napajanje (utičnica/letva).
- Tek kada je na modemu lampica DSL svijetli zeleno uključujemo digitalni TV prijamnik (STB) Kaon KSTB4020 koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani.
- Uključite televizor i tipkom Input/Source/AV na daljinskom upravljaču televizora (ovisi o modelu televizora) odaberite HDMI ulaz u koji ste spojili digitalni TV prijamnik.
- Na ekranu televizora pokrenut će se početni postupak aktivacije digitalnog TV prijamnika.
- **Zbog preuzimanja nadogradnje sustava prvo pokretanje digitalnog TV prijamnika može potrajati i do 20 minuta.** Za to vrijeme nemojte isključivati digitalni TV prijamnik ili modem (iz struje ili sklopkom ON/OFF), jer to može oštetiti uređaje!

Postavljanje korisničkog sučelja

Prilikom prve instalacije bitno je da je modem uključen i da je Internet veza uspostavljena.



- 1 Uključivanjem digitalnog TV prijamnika na TV ekranu pojavljuje se A1 logo. U prvom koraku instalacije radi se nadogradnja sustava. Koraci provjere internetske veze i nadogradnje sustava ispisuju se ispod A1 loga. Nadogradnja sustava može potrajati i do 20 min. Za to vrijeme nemojte isključivati TV digitalni prijamnik ili modem (iz struje ili sklopkom ON/OFF) jer to može oštetiti uređaje!



- 2 Po uspješnoj nadogradnji sustava na ekranu se pojavljuje logo A1 TV usluge i time započinju koraci instalacije A1 TV usluge.



- 4 Nakon poruke dobrodošlice potrebno je odabrati jezik korisničkog sučelja. Korisničko sučelje dostupno je na hrvatskom i engleskom jeziku.



- 5 Sljedeći korak je kreiranje PIN-a (*Personal Identification Number*). PIN je moguće unijeti koristeći se numeričkim tipkama na daljinskom upravljaču ili odabirom brojeva na virtualnoj tipkovnici (koristeći se navigacijskim tipkama, odabrani broj označen je crveno, a njegov odabir potvrđuje se pritiskom na tipku OK). Odabrani PIN potrebno je ponoviti (dolje prikazani ekran pojavljuje se dva puta). Ako je oba puta unesen isti niz znamenki, na ekranu se prikazuje potvrda postavljanja PIN-a.



- 6 Sljedeći korak je postavljanje razine roditeljske zaštite. Usluga trenutno ima jedan profil gledatelja s dva *moda*: Obitelj i Roditelj.

Obitelj je predefinirani *mode* u kojem se primjenjuje postavljena razina roditeljske zaštite.



- 7 Slijedi prihvaćanje Izjave o zaštiti osobnih podataka za A1 Hrvatska d.o.o.



- 8 I A1 TV usluga spremna je za korištenje...

Osim na televizoru, tvoja A1 TV usluga dostupna je putem mobilne aplikacije **A1 Xplore TV:GO** i *web* stranice **<https://go.a1xploretv.hr/login>**.

Na posljednjoj stranici ovog priručnika pronađi QR kodove za preuzimanje aplikacije.

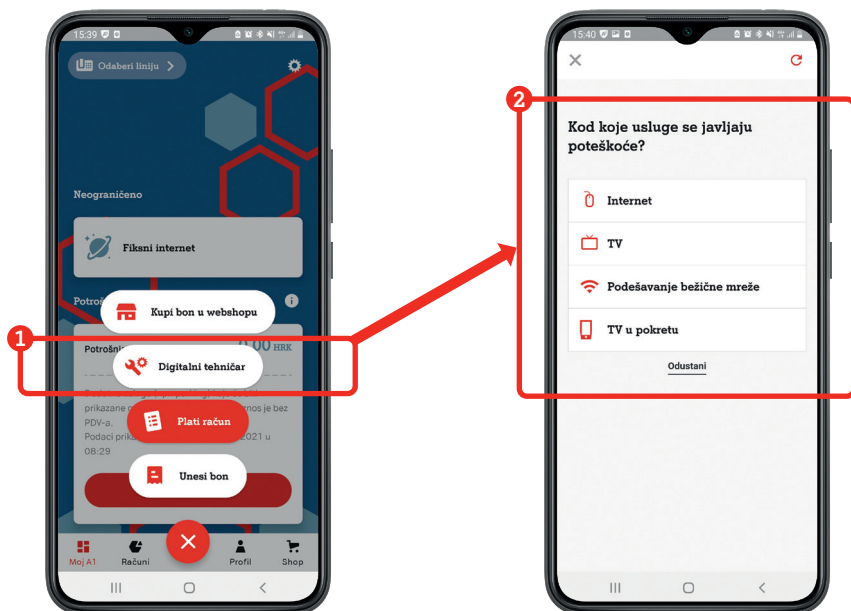
Detaljne korisničke upute za A1 TV sučelje pronađite na stranici www.a1.hr/privatni/televizija.

U slučaju poteškoća

- 1 Provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni, prema koracima spajanja digitalnog prijamnika.
- 2 Provjerite radi li Internet modem i je li ispravno spojen mrežni (LAN) kabel.
- 3 Ako je usluga i dalje nedostupna isključite digitalni prijamnik koristeći sklopku (ON/OFF) na stražnjoj strani prijamnika, pričekajte 10 sekundi i ponovo uključite.
- 4 Ako je poteškoća i dalje prisutna pokrenite proces dijagnostike putem Digitalnog tehničara putem mobilne aplikacije Moj A1 ili web portala moj.a1.hr/prijava
- 5 Kontaktirajte Službu za korisnike:
 - Telefon: 0800 091 091
 - E-mail za privatne korisnike: sluzba.za.korisnike@A1.hr
 - E-mail srednje i velike tvrtke: poslovni@A1.hr

Digitalni tehničar može vam pomoći u sljedećim situacijama:

- Podešavanje postavaka bežične mreže (promjena imena mreže i/ili lozinke)
- Reset digitalnog TV prijamnika ili modema ako primijetite poteškoće s uslugom
- Reset PIN-a za digitalni TV prijamnik
- Provjera funkcionalnost pojedinih fiksnih usluga (TV, internet, telefon)
- Provjera aktiviranih TV kanala



Digitalni tehničar u aplikaciji Moj A1

Dodatne napomene



Zbrinjavanje opreme

Ako je moguće, spremite originalnu ambalažu u kojem je uređaj isporučen. Tako će u slučaju kasnijeg transporta uređaj biti najbolje zaštićen. Odlučite li baciti ambalažu, pazite da to učinite u skladu s ekološkim propisima. Svaki je korisnik zakonski obavezan zbrinuti sve baterije na prikladnom mjestu, u reciklažom centru ili u trgovinama koje imaju mjesta za odlaganje baterija, kako bi se osiguralo zbrinjavanje koje neće štetno utjecati na okoliš. Ako više ne možete koristiti prijamnik, informirajte se o potrebnim mjerama za zbrinjavanje kod nadležne udruge za zbrinjavanje otpada. Uređaj se ne smije baciti u kućno smeće.



Baterije

Daljinski upravljač napaja se iz dvije (2) baterije tipa AAA koje čine sadržaj kutije. Baterije je potrebno umetnuti u za njih predviđeno mjesto na poleđini daljinskog upravljača. Koristiti samo ispravne baterije, nemojte ih pokušavati puniti niti izlagati izvoru topline te vatri. Prilikom promjene baterija obratite pozornost da su pravilno okrenute. Da bi vaš daljinski upravljač ispravno radio zamijenite uvijek obje baterije istovremeno, vodite računa da su odgovarajuće za vaš daljinski upravljač. U slučaju dužeg perioda nekorištenja daljinskog upravljača baterije izvadite iz daljinskog upravljača i pohranite ih na sigurno mjesto.

A1 zadržava pravo promijene informacija navedenih u korisničkim uputama.

A1 Hrvatska



A1 Služba za korisnike dostupna je od 0 do 24:

- Telefon: 0800 091 091
- E-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr - adresa za privatne korisnika
- E-mail: poslovni@A1.hr - adresa za srednje i velike tvrtke

Upute za spajanje modema i digitalnog TV prijamnika



